



Notis Perlindungan Data Peribadi

1. PENGENALAN

Bukit Kiara Equestrian & Country Resort ("Bukit Kiara") dimiliki dan dikendalikan oleh Bukit Kiara Resort Berhad (No. Pendaftaran 198801002201 (169558-D)) ("Syarikat", "kami", "kami" atau "kami"). Syarikat komited untuk melindungi data peribadi anda dan menghormati privasi anda menurut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("PDPA"), Piawaian Perlindungan Data Peribadi 2015, dan semua pindaan, peraturan dan garis panduan berkenaan yang dikeluarkan di bawahnya.

Privasi anda adalah penting bagi kami. Notis Perlindungan Data Peribadi ("Notis") ini menerangkan cara kami mengumpul, menggunakan, memproses, menyimpan, mendedahkan, memindahkan dan melindungi data peribadi anda apabila anda berinteraksi dengan Bukit Kiara atau Syarikat.

Di mana perlu untuk operasi, pentadbiran, perkhidmatan pelanggan, sumber manusia, undang-undang, pematuhan, pemasaran, atau tujuan perniagaan yang sah yang lain, data peribadi anda mungkin didedahkan atau dipindahkan kepada syarikat dalam Kumpulan Berjaya, yang terdiri daripada Berjaya Corporation Berhad, anak syarikatnya, syarikat berkaitan dan syarikat bersekutu, menurut Notis ini dan undang-undang yang berkenaan.

Notis ini terpakai kepada semua individu yang data peribadinya diproses oleh Syarikat, termasuk tetapi tidak terhad kepada ahli, tetamu, pelanggan, pelawat, peserta acara, vendor, pembekal, kontraktor, penyedia perkhidmatan, pemohon pekerjaan, pekerja, pengguna laman web, dan pihak berkepentingan lain yang berinteraksi dengan Bukit Kiara.

Sebarang data peribadi yang anda berikan kepada kami, sama ada sebelum ini, sekarang, atau pada masa hadapan, akan dikumpul, digunakan, diproses, disimpan, didedahkan, dan sebaliknya dikendalikan menurut Notis ini. Kami berhak untuk meminda, mengubah, menyemak atau mengemas kini Notis ini dari semasa ke semasa. Sebarang perubahan sedemikian akan diterbitkan melalui saluran yang sesuai, termasuk laman web kami, dan akan berkuat kuasa selepas diterbitkan.

Dalam Notis ini:

" **Bukit Kiara** " bermaksud Bukit Kiara Equestrian & Country Resort.

"Syarikat" bermaksud Bukit Kiara Resort Berhad (No. Pendaftaran 198801002201 (169558-D)), pemilik dan pengendali Bukit Kiara, termasuk pengganti hak miliknya, penerima serah hak dan wakil yang diberi kuasa.

"Kumpulan Berjaya" bermaksud Berjaya Corporation Berhad dan anak-anak syarikatnya, syarikat berkaitan dan syarikat bersekutu.

"Data Biometrik" bermaksud sebarang data peribadi yang terhasil daripada pemprosesan teknikal khusus yang berkaitan dengan ciri fizikal, fisiologi atau tingkah laku individu yang membolehkan atau mengesahkan pengenalan unik individu tersebut.

"Pengawal Data" bermaksud seseorang yang, sama ada bersendirian atau bersama-sama dengan orang lain, memproses data peribadi atau mempunyai kawalan ke atas, atau membenarkan pemprosesan, data peribadi.

"Pemproses Data" bermaksud mana-mana orang, selain daripada pekerja Pengawal Data, yang memproses data peribadi semata-mata bagi pihak Pengawal Data dan tidak memproses data peribadi untuk tujuannya sendiri. Semua Pemproses Data yang terlibat oleh Syarikat dikehendaki beroperasi di bawah pengaturan kontrak yang sesuai dan mematuhi kewajipan perlindungan data yang berkenaan.

"Subjek Data" bermaksud individu yang menjadi subjek data peribadi.

"Data Peribadi" bermaksud sebarang maklumat yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung dengan Subjek Data yang dikenal pasti atau boleh dikenal pasti daripada maklumat itu, atau daripada maklumat itu dan maklumat lain dalam pemilikan atau kawalan Pengawal Data, termasuk sebarang Data Peribadi Sensitif.

"Data Peribadi Sensitif" bermaksud sebarang data peribadi yang terdiri daripada maklumat yang berkaitan dengan kesihatan atau keadaan fizikal atau mental individu, pendapat politik, kepercayaan agama atau kepercayaan lain yang serupa, pelakuan atau dakwaan melakukan kesalahan, data biometrik, atau mana-mana kategori data peribadi lain yang ditetapkan oleh undang-undang yang terpakai sebagai data peribadi sensitif.

"Produk dan Perkhidmatan" bermaksud keahlian, kemudahan, produk, program, aktiviti, acara, perkhidmatan, kemudahan dan tawaran lain yang disediakan oleh Bukit Kiara dari semasa ke semasa.

2. PENGUMPULAN DATA PERIBADI

2.1 Apakah Data Peribadi yang Kami Kumpul

Bergantung pada hubungan dan interaksi anda dengan Bukit Kiara, kami mungkin mengumpul dan memproses kategori Data Peribadi berikut:

- Butiran peribadi termasuk nama anda, nombor kad pengenalan, nombor pasport, tarikh lahir, umur, jantina, kewarganegaraan, bangsa, status perkahwinan, gambar dan maklumat pengenalan lain;

- Maklumat hubungan termasuk alamat kediaman, alamat surat-menyurat, alamat surat-menyurat, nombor telefon, nombor telefon bimbit dan alamat e-mel;
- Maklumat keahlian termasuk nombor keahlian, kategori keahlian, status keahlian, maklumat penama, butiran kad keahlian dan rekod pentadbiran keahlian lain;
- Maklumat yang berkaitan dengan ahli keluarga anda, tanggungan, penama, ahli tambahan, wakil yang diberi kuasa dan tetamu yang dicalonkan oleh anda untuk tujuan berkaitan Kelab;
- Maklumat pelawat dan tetamu termasuk butiran pendaftaran pelawat, rekod pas tetamu, maklumat hubungan pelawat dan rekod akses kemudahan;
- Maklumat sukan, ekuestrian, polo, rekreasi dan Kelab termasuk tempahan, rekod penyertaan, pendaftaran acara, maklumat penggunaan kemudahan, rekod penyertaan sekolah menunggang, rekod sewa kuda, aktiviti polo, rekod sewa gerabak dan rekod penyertaan program;
- Maklumat kewangan dan pengebilan termasuk butiran akaun bank, kebenaran debit terus, maklumat kad kredit, maklumat deposit keselamatan, rekod bayaran balik, maklumat invois, rekod pembayaran dan sejarah transaksi;
- Maklumat pembekal, vendor dan kontraktor termasuk nama syarikat, nombor pendaftaran syarikat, nombor pendaftaran SST, nombor pengenalan cukai, alamat perniagaan, maklumat hubungan perniagaan, butiran wakil yang dibenarkan dan maklumat perbankan;
- Maklumat berkaitan pekerjaan yang berkaitan dengan pekerja dan pemohon pekerjaan, termasuk rekod pengambilan, rekod pekerjaan, maklumat gaji, maklumat hubungan kecemasan dan rekod pentadbiran pekerjaan;
- Rakaman CCTV, log pelawat, rekod keselamatan, rekod pemantauan akses dan laporan insiden diselenggara dalam premis Kelab;
- Maklumat teknikal yang dikumpul melalui tapak web kami, platform dalam talian dan aplikasi, termasuk alamat IP, jenis penyemak imbas, maklumat peranti, kuki, maklumat penggunaan dan data analitik tapak web; dan
- Sebarang Data Peribadi lain yang diserahkan secara sukarela oleh anda atau diperoleh secara sah daripada pihak ketiga berkaitan dengan Produk dan Perkhidmatan yang ditawarkan oleh Bukit Kiara.

2.2 Bagaimana Data Peribadi Anda Dikumpul

Data Peribadi anda boleh dikumpul secara langsung atau tidak langsung melalui pelbagai saluran, termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- Permohonan keahlian, pendaftaran, tempahan, transaksi dan borang dan dokumen lain yang berkaitan dengan Kelab;
- Pembayaran, rekod pengebilan, pengaturan debit terus, bayaran balik dan transaksi kewangan lain dengan Bukit Kiara;

- Pendaftaran pelawat, pendaftaran tetamu, pendaftaran acara dan penyertaan dalam aktiviti, program dan perkhidmatan Kelab;
- Komunikasi dan surat-menyurat dengan kami melalui panggilan telefon, e-mel, mesej WhatsApp, surat-menyurat bertulis, borang dalam talian atau interaksi bersemuka;
- Laman web kami, platform media sosial, perkhidmatan dalam talian, aplikasi mudah alih dan saluran digital lain;
- Sistem CCTV, sistem pengurusan pelawat dan sistem pemantauan keselamatan lain yang beroperasi di dalam premis Bukit Kiara;
- Pihak ketiga termasuk wakil yang diberi kuasa, penama, ahli keluarga, pembekal, penyedia perkhidmatan, rakan kongsi perniagaan, pihak berkuasa kawal selia dan sumber sah lain; dan
- Syarikat dalam Kumpulan Berjaya di mana pendedahan sedemikian diperlukan untuk tujuan yang diterangkan dalam Notis ini.

2.3 Tujuan Mengumpul dan Memproses Data Peribadi Anda

Bukit Kiara boleh mengumpul, menggunakan, memproses, mendedahkan dan sebaliknya mengendalikan Data Peribadi anda untuk satu atau lebih daripada tujuan berikut:

- Untuk mengesahkan identiti anda dan mengekalkan rekod yang tepat;
- Untuk mentadbir keahlian, permohonan, pendaftaran, tempahan, tempahan dan perkhidmatan berkaitan;
- Untuk menyediakan, mengendali dan menambah baik kemudahan, program, aktiviti dan perkhidmatan Bukit Kiara;
- Untuk menguruskan pembayaran, pengebilan, bayaran balik dan transaksi kewangan lain;
- Untuk berkomunikasi dengan anda mengenai keahlian, perkhidmatan, pertanyaan, permintaan, maklum balas, aduan dan perkara lain yang berkaitan;
- Untuk menyediakan perkhidmatan dan sokongan pelanggan;
- Untuk menghantar notis, kemas kini, surat berita, maklumat keahlian, jemputan acara, bahan promosi, tinjauan, komunikasi pemasaran dan maklumat mengenai produk dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh Bukit Kiara, Syarikat, Kumpulan Berjaya dan rakan kongsi perniagaan terpilih, jika dibenarkan oleh undang-undang yang terpakai dan tertakluk kepada pilihan komunikasi anda.
- Untuk mengurus pekerjaan, pengambilan dan perkara lain yang berkaitan dengan sumber manusia;
- Untuk menjaga keselamatan, keselamatan dan integriti premis, kemudahan dan operasi Bukit Kiara;
- Untuk menjalankan audit, penyiasatan, semakan pematuhan dan aktiviti pengurusan risiko;
- Untuk mematuhi keperluan undang-undang, peraturan dan kontrak yang terpakai; dan

- Untuk sebarang tujuan lain yang berkaitan secara langsung dengan tujuan di atas atau sebaliknya dibenarkan oleh undang-undang yang terpakai.

2.3.1 Data Peribadi Mandatori

Data Peribadi tertentu yang diminta oleh Bukit Kiara adalah wajib untuk membolehkan kami memproses permohonan keahlian, pemindahan keahlian, pencalonan, permohonan lesen, tempahan kemudahan, permohonan pekerjaan, pentadbiran pekerjaan, pembayaran, pengaturan debit langsung, pengaturan kontrak, dan untuk mematuhi keperluan undang-undang dan peraturan yang berkenaan.

Kegagalan untuk memberikan Data Peribadi tersebut boleh menyebabkan Bukit Kiara tidak dapat memproses permohonan anda, menyediakan produk atau perkhidmatan yang diminta, mengekalkan keahlian anda, mentadbir akaun anda, memudahkan penyertaan anda dalam aktiviti kelab, memenuhi kewajipan berkaitan pekerjaan, memproses pembayaran, atau sebaliknya meneruskan hubungan perniagaannya dengan anda.

2.3.2 Komunikasi Pemasaran

Tertakluk kepada undang-undang yang terpakai dan keutamaan komunikasi anda, Syarikat mungkin berkomunikasi dengan anda melalui pelbagai saluran termasuk mel pos, panggilan telefon, SMS, e-mel, aplikasi mudah alih, tapak web, WhatsApp, Saluran WhatsApp, Facebook, TikTok dan platform media digital atau sosial lain untuk tujuan yang diterangkan dalam Notis ini.

Anda boleh menarik diri daripada menerima komunikasi pemasaran pada bila-bila masa dengan menghubungi Syarikat atau mengikuti mekanisme berhenti melanggan atau komunikasi yang berkaitan yang disediakan untuk anda.

3. PENDEDAHAN DATA PERIBADI

3.1 Data Peribadi anda mungkin didedahkan atau dipindahkan atas dasar yang perlu diketahui, jika perlu dan mematuhi undang-undang yang terpakai, kepada kelas pihak ketiga berikut, termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- Syarikat dalam Kumpulan Berjaya untuk perniagaan, operasi, pentadbiran, pengurusan sumber manusia, perkhidmatan pelanggan, perundangan, pematuhan, audit, pengurusan risiko dan tujuan pemasaran;
- Pembekal perkhidmatan, vendor, pembekal, kontraktor, ejen, perunding dan rakan kongsi perniagaan yang diambil alih oleh Bukit Kiara berkaitan dengan pentadbiran keahlian, aktiviti berkuda dan rekreasi, penyelenggaraan, keselamatan, teknologi maklumat, pengehosan awan, telekomunikasi, sokongan pelanggan, pemasaran dan perkhidmatan lain yang berkaitan;
- Bank, institusi kewangan, penyedia gerbang pembayaran, pemproses pembayaran, agensi kutipan hutang, agensi pelaporan kredit dan pihak lain yang terlibat dalam memproses pembayaran, bayaran balik, pengebilan, pengaturan debit langsung, pemulihan hutang atau transaksi kewangan;

- Juruaudit, penasihat undang-undang, penanggung insurans, broker insurans, pengamal perubatan, perunding dan penasihat profesional lain yang dilantik oleh Bukit Kiara;
- Pihak berkuasa kerajaan, badan kawal selia, agensi berkanun, pihak berkuasa tempatan, agensi penguatkuasaan undang-undang, mahkamah, tribunal atau pihak berkuasa lain di mana pendedahan diperlukan atau dibenarkan oleh undang-undang;
- Mana-mana orang yang diberi kuasa oleh anda, dicalonkan oleh anda, bertindak bagi pihak anda, atau sebaliknya dibenarkan di bawah undang-undang yang terpakai;
- Kelab timbal balik, kelab gabungan atau rakan kongsi keahlian jika diperlukan untuk memudahkan faedah keahlian, akses tetamu, pengaturan timbal balik atau perkhidmatan kelab yang berkaitan; dan
- Mana-mana pihak lain yang memerlukan pendedahan untuk tujuan yang diterangkan dalam Notis ini atau sebagaimana yang dibenarkan atau dikehendaki oleh undang-undang.

3.2 Semua pendedahan Data Peribadi hendaklah tertakluk kepada kewajipan kerahsiaan yang sesuai, perlindungan kontrak dan langkah keselamatan yang munasabah untuk melindungi Data Peribadi anda daripada akses, penggunaan, pengubahsuaian, pendedahan, kehilangan, penyalahgunaan atau pemusnahan yang tidak dibenarkan.

4. PEMINDAHAN DATA PERIBADI KE LUAR MALAYSIA

Berdasarkan operasi semasa Bukit Kiara, Data Peribadi secara amnya disimpan dan diproses di dalam Malaysia. Sekiranya perlu untuk memindahkan, menyimpan, mengakses atau memproses Data Peribadi di luar Malaysia, Bukit Kiara akan mengambil langkah yang munasabah untuk memastikan pemindahan tersebut mematuhi keperluan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 dan bahawa perlindungan yang sesuai dilaksanakan untuk melindungi Data Peribadi.

4.1 KETEPATAN DATA PERIBADI

Anda bertanggungjawab untuk memastikan bahawa semua Data Peribadi yang diberikan kepada Syarikat adalah tepat, lengkap dan terkini.

Jika anda memberikan Data Peribadi yang berkaitan dengan pasangan anda, anak-anak, ahli keluarga, penama, tetamu, wakil yang diberi kuasa atau mana-mana pihak ketiga yang lain, anda mengesahkan bahawa anda telah memperoleh persetujuan atau kuasa yang diperlukan untuk memberikan Data Peribadi tersebut kepada Syarikat dan membenarkan Syarikat memproses Data Peribadi tersebut mengikut Notis ini.

5. HAK ANDA SEBAGAI SUBJEK DATA

Sebagai Subjek Data, anda mempunyai hak berikut, tertakluk kepada peruntukan PDPA dan undang-undang yang berkenaan:

- Untuk meminta akses kepada Data Peribadi yang dipegang oleh Syarikat tentang anda;
- Untuk meminta pembetulan mana-mana Data Peribadi yang tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau tidak terkini;

- Untuk menarik balik persetujuan anda terhadap pemprosesan Data Peribadi anda, tertakluk kepada sebarang sekatan kontrak, undang-undang atau peraturan yang berkenaan dan tempoh notis yang munasabah;
- Untuk meminta Syarikat menghentikan atau mengehadkan pemprosesan Data Peribadi anda untuk tujuan pemasaran langsung;
- Untuk menarik diri daripada menerima komunikasi pemasaran, promosi atau komersial daripada Syarikat; dan
- Untuk membuat pertanyaan, mengemukakan kebimbangan, atau membuat aduan mengenai pemprosesan Data Peribadi anda.

Permintaan boleh dikemukakan secara bertulis dengan melengkapkan [Borang Permintaan Hak Subjek Data](#) dalam talian, atau dengan memuat turun dan menyerahkan borang yang lengkap kepada Pegawai Perlindungan Data melalui butiran hubungan yang diberikan di bawah.

6. PENYIMPANAN DATA PERIBADI

Syarikat akan menyimpan Data Peribadi anda hanya selama yang diperlukan untuk memenuhi tujuan ia dikumpul dan diproses, atau sebagaimana yang dikehendaki atau dibenarkan di bawah undang-undang, peraturan, kewajipan kontrak dan keperluan perniagaan yang sah.

Selepas tamat tempoh penyimpanan yang berkenaan, atau apabila Data Peribadi tidak lagi diperlukan untuk tujuan ia dikumpul dan diproses, Syarikat akan mengambil langkah yang munasabah untuk memastikan Data Peribadi tersebut dimusnahkan dengan selamat, dipadamkan secara kekal, tanpa nama atau sebaliknya dilupuskan mengikut undang-undang yang terpakai dan dasar pengendalian data Syarikat.

7. LANGKAH KESELAMATAN

7.1 Syarikat melaksanakan langkah-langkah keselamatan pentadbiran, teknikal, organisasi dan fizikal yang munasabah dan sesuai untuk melindungi Data Peribadi anda daripada pemusnahan, kehilangan, pengubahan, akses tanpa kebenaran, pendedahan, penyalahgunaan, atau bentuk pemprosesan lain yang menyalahi undang-undang atau tidak sengaja. Langkah tersebut mungkin termasuk kawalan capaian, sistem teknologi maklumat selamat, perlindungan keselamatan siber, teknologi penyulitan (jika sesuai), kewajipan kerahsiaan dan kawalan keselamatan fizikal dan elektronik.

7.2 Syarikat memerlukan pekerja, kontraktor, penyedia perkhidmatan, vendor, perunding dan pihak ketiga lain yang terlibat untuk memproses Data Peribadi bagi pihaknya untuk melaksanakan langkah keselamatan yang sesuai dan mematuhi kewajipan perlindungan data dan kerahsiaan yang berkenaan.

7.3 Walaupun Syarikat mengambil langkah yang munasabah untuk melindungi Data Peribadi anda, tiada kaedah penghantaran, penyimpanan atau pemprosesan elektronik boleh dijamin selamat sepenuhnya. Sehubungan itu, Syarikat tidak dapat menjamin keselamatan mutlak mana-mana Data Peribadi yang dihantar kepada, disimpan oleh, atau diterima daripada kami.

8. MENGHADKAN PEMROSESAN DATA PERIBADI ANDA

Anda boleh, pada bila-bila masa, meminta Syarikat menghentikan atau mengehadkan pemprosesan Data Peribadi anda untuk tujuan pemasaran langsung dengan memberitahu kami secara bertulis menggunakan butiran hubungan yang diberikan dalam **Seksyen 10** Notis ini.

Sila ambil perhatian bahawa jika anda menarik balik persetujuan anda atau meminta Syarikat menghentikan atau mengehadkan pemprosesan Data Peribadi tertentu, Syarikat mungkin tidak dapat menyediakan produk, perkhidmatan, faedah keahlian, tempahan, komunikasi atau perkhidmatan lain yang bergantung pada pemprosesan Data Peribadi tersebut.

Penarikan balik persetujuan tidak akan menjejaskan kesahihan mana-mana pemprosesan yang dijalankan sebelum pengeluaran tersebut. Syarikat boleh terus memproses Data Peribadi jika dibenarkan atau diperlukan di bawah undang-undang yang terpakai.

9. PEMANTAUAN CCTV

Bagi tujuan keselamatan, keselamatan, pencegahan jenayah, penyiasatan insiden, perlindungan orang dan harta benda, dan pengurusan operasi, Bukit Kiara boleh menggunakan sistem Televisyen Litar Tertutup ("CCTV") di dalam premisnya.

Rakaman CCTV mungkin menangkap imej, rupa dan pergerakan anda semasa anda berada di dalam premis Bukit Kiara. Rakaman tersebut boleh dikumpul, digunakan, didedahkan, disimpan dan diproses mengikut undang-undang yang terpakai dan untuk tujuan yang dinyatakan di atas.

10. Hubungi Kami

Perkara Perlindungan Data Peribadi

Jika anda mempunyai sebarang soalan, aduan, kebimbangan, permintaan atau maklum balas mengenai Notis ini atau pemprosesan Data Peribadi anda, sila hubungi Pegawai Perlindungan Data kami:

Pegawai Perlindungan Data

Bukit Kiara Equestrian & Country Resort

Bukit Kiara Resort Berhad [Registration No. 198801002201 (169558-D)]

Jalan Bukit Kiara

Off Jalan Damansara

60000 Kuala Lumpur

Telefon: 03-21491436

E-mel: dpo.bukitkiara@berjayaclubs.com

Pertanyaan Umum

Untuk keahlian, perkhidmatan kelab, tempahan, acara, kemudahan, pengebilan atau perkara lain perlindungan data bukan peribadi, sila hubungi jabatan berkaitan di bawah:

Perhatian: Jabatan Perhubungan Ahli & Kelab Komunikasi

Tel: 03 – 20931222 / 03 20941222

E-mel: joyce.wong@berjayaclubs.com

NOTA: Sekiranya terdapat percanggahan atau percanggahan antara versi bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia Notis ini, versi bahasa Inggeris akan diutamakan.